



SUPPORT DE FORMATION



ERANO ERANC

Module 1 : Introduction

1. Présentation SAGES informatique :

Entreprise pionnière au service des petites et moyennes entreprises depuis plus de deux décennies, SAGES Informatique a vu le jour à Ajaccio dans les années 2000 grâce à la vision de Charly DELSOL. Son objectif était de se positionner en tant que précurseur dans le domaine de la gestion de données. Il crée ainsi le premier Data Center Corse.

2. Présentation ZEENDOC:

ERANCOIS

Zeendoc est une solution de **gestion de documents en mode SaaS** destinée aux petites et moyennes entreprises, ainsi qu'aux collectivités. En évolution constante depuis sa création, le logiciel s'adapte constamment aux besoins de des utilisateurs et à l'évolution de leurs usages. Aujourd'hui Zeendoc c'est la solution leader sur le marché des TPE & PME en France de la gestion électronique de documents. Zeendoc compte près de 350 000 utilisateurs et plus de 10 000 entreprises font confiance au quotidien dans la gestion et l'exploitation de leurs ressources documentaires.

Module 2 : Gestion des documents

1. Importation et organisations des documents

A. Dépot de document

En tant qu'utilisateur, vous désirez déposer des documents pour les stocker dans ZEENDOC.

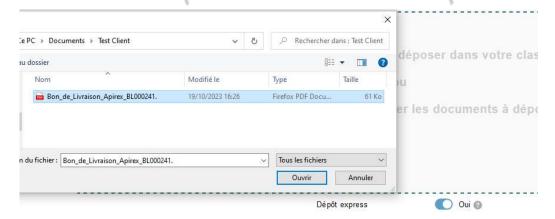
En cliquant sur le bouton « Dépôt de documents »...



... Cette interface apparait :

	Page la elegación el como de la c	
	Dans le classeur Clients / E-Facture (Passerelle)	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
į	Glissez ici les documents à déposer dans votre classeur	
į	ou	
į		
1	Cliquez ici pour sélectionner les documents à déposer	
į		
\	Dépôt express ☐ Oui @	
	Depot express	
Co	Co	
-0,	_()`	
. ()		
	2	
1.30	- V-	
08	25	
CRANCO.	1,23	

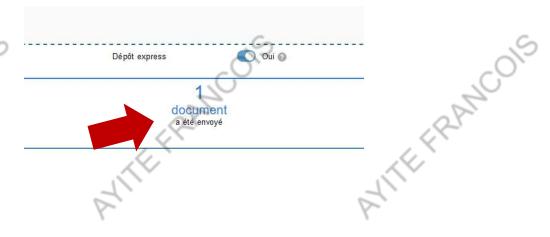
On a deux possibilités : Glissez les documents dans la fenêtre ou sélectionnez-les depuis vos dossiers sur votre ordinateur.



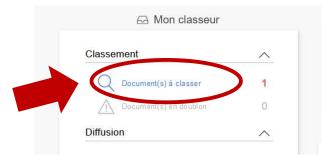
Après avoir déposé le document, un message s'affiche, indiquant : "1 document a été envoyé" comme illustré ci-dessous :

ATITE FRANCO!

FERANCOIS



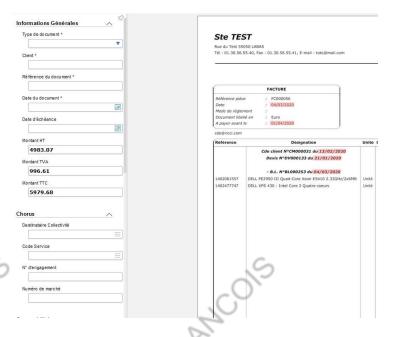
Ce document apparaîtra alors dans la recherche « **Document(s) à classer** » dans la fenêtre « **Mon classeur** ».



EDANCOIS

ATTEFRAN TEFRAN B. Indexer un document

ATITEFRAM Lorsque vous accédez à la section "Document(s) à classer" et ouvrez cette interface, vous remarquerez des détails sur le classement du document situés à gauche de l'écran, et il est possible de personnaliser ces informations.



Lorsque vous sélectionnez un champ de saisie particulier, les données associées à ce champ s'affichent automatiquement en rouge sur le document. Vous avez la possibilité de cliquer directement sur le mot en rouge pour le transférer immédiatement dans le champ de saisie correspondant.



FERANCOIS

POINT CRUCIAL : Vous devrez prendre soin de noter le numéro d'adhérent en respectant scrupuleusement l'écriture au caractère près. Si le numéro d'adhérent n'est pas correctement noté les clients ne verront pas leurs documents.



Après avoir achevé le processus d'indexation du document, cliquez sur « enregistrer » et le document sera classé. Sur chaque document, un tampon d'horodatage est appliqué au moment du dépôt, c'est la seule information du document qui ne pourra jamais être modifiée.



ATITETRANCOIS

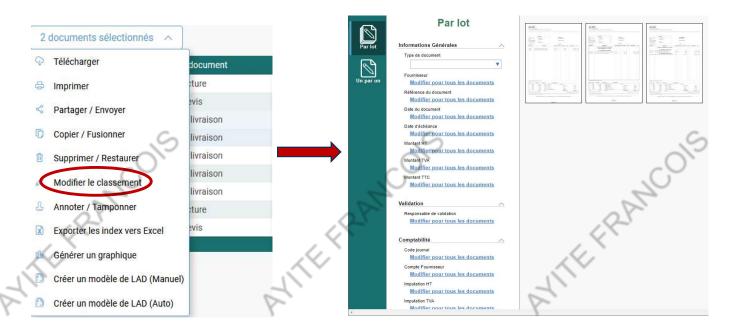
ERANCOIS

ANTEFRANCOIS

Vous la possibilité de modifier des informations sur plusieurs documents en même temps en les cochant dans la case au début de chaque ligne. Ensuite, accédez au menu déroulant situé au-dessus du tableau (indiqué par la flèche rouge).



Parmi les options, sélectionnez "Modifier le classement".



Sur la page de modification par lot, vous pouvez entrer **une information qui sera appliquée à tous les documents** à la fois. Il n'est pas possible d'entrer des informations différentes (comme lors d'une indexation de plusieurs documents.

ERANCOIS

ATTEFRAN Dissocier/Fusionner les documents

C.1 Dissocier un document

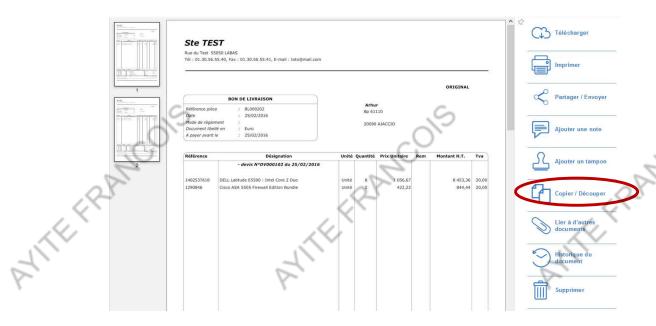
Cliquez sur le document que vous souhaitez découper.



ATITEFRAM

ERANCOIS

Une fenêtre de prévisualisation s'ouvre avec votre document au centre. Dans la colonne de droite, sélectionnez l'option "Copier/Découper".



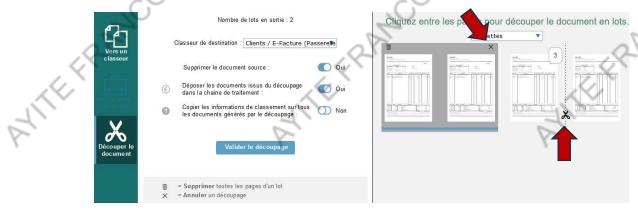
Une deuxième fenêtre s'affiche, présentant une colonne à gauche avec des outils de production. Cliquez sur "Découper le document" à gauche.



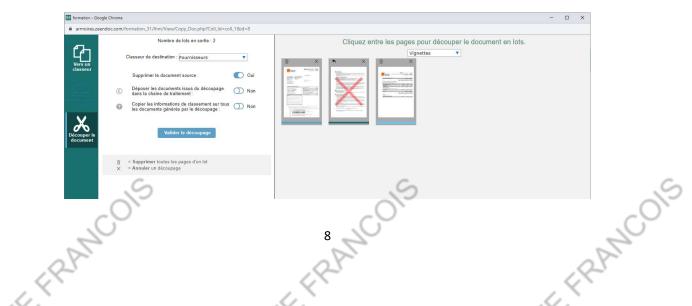
ATITEFRAM Les pages à découper s'affichent au centre. Avant de commencer, assurez-vous de **cocher la case** "Déposer les documents issus du découpage dans la chaine de traitement", laissez la dernière option sur "non" pour éviter de copier les informations de la première page sur toutes les autres. Passez votre souris entre les pages pour activer un ciseau, puis cliquez pour découper.



Pour maintenir plusieurs pages ensemble, trouvez la première page et placez votre souris à droite de la dernière page pour activer les ciseaux. Cliquez pour créer un groupe de découpage avec une bordure colorée. Pour supprimer le groupe, cliquez sur la croix en haut à droite de la sélection. Validez ensuite le découpage.



Cliquez sur un document afin de faire apparaître une croix rouge, ce document sera supprimé du découpage (utile en cas de page blanche ou de page inutile)



C.2 Fusionner des documents

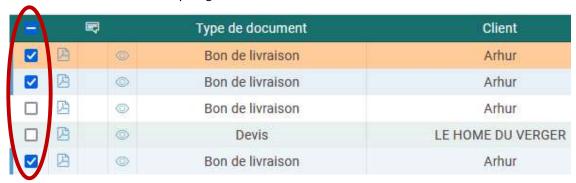
ERANCOIS

ATITEFRAN Pour regrouper des documents, choisissez les documents que vous souhaitez fusionner en cochant la case située au début de chaque ligne.

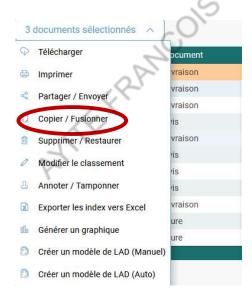
TEFRAN

ALLE ERMIN

ERANCOIS

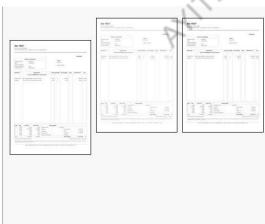


Ensuite, accédez au menu déroulant situé au-dessus du tableau. Il affichera le nombre de documents sélectionnés et vous permettra d'effectuer une action. Parmi les options, sélectionnez ATITE FRANCOIS ANTIFE FRANCOIS "Copier/Fusionner".

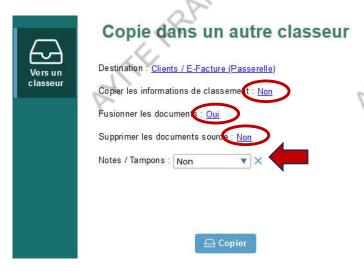


Après avoir initié l'action "Copier/Fusionner", une fenêtre s'ouvre pour configurer les paramètres de fusion des documents. À droite, vous verrez les documents sélectionnés sous forme de vignettes, avec des informations contextuelles lors du survol. Vous pouvez également réorganiser l'ordre de fusion en déplaçant une vignette avant ou après un autre document.





- Par défaut, les informations du plan de classement sont copiées pour le nouveau document créé par fusion, choisissez "Non," vous devrez réindexer le nouveau document.
- Vous pouvez également décider d'inclure ou non les notes et les tampons.
- Pour revenir à la configuration par défaut, cliquez sur l'icône "X" à droite.
- ATITE FRANCOIS - ZEENDOC conserve automatiquement les documents sources que vous avez sélectionnés. Pour modifier ce paramètre, cliquez sur "Non" en bleu pour le passer à "Oui". ATTE FRAN



Vous pouvez sauvegarder les paramètres pour une utilisation future. En bas de la fenêtre, appuyez sur le bouton + Enregistrer ces paramètres pour la prochaine fois . Les paramètres ne sont pas définitifs et peuvent être modifiés à tout moment. Une fois que vous avez configuré vos paramètres, cliquez sur le bouton "Copier"

ERANCOIS

ATITEFRAN

C. Créer une RAD/LAD

our effectuer une RAD (Recr

) Document), vor

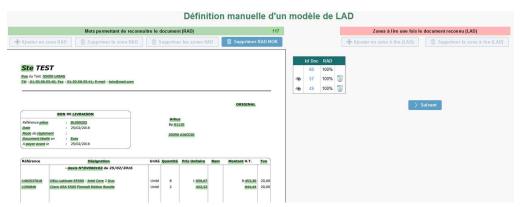
ois hor ATITEFRAM Pour effectuer une RAD (Reconnaissance Automatique de Document) ou LAD (Lecture Automatique de Document), vous devrez d'abord déposer au moins trois documents du même type, par exemple, trois bons de livraison, trois factures... Sélectionnez ces documents en cochant la case située au début de chaque ligne. Ensuite, ouvrez le menu déroulant situé au-dessus du tableau en suivant la flèche rouge indiquée.



Parmi les options, sélectionnez "Créer un modèle LAD (Manuel)".



ATITEFRANCOIS TE FRANCOIS Après avoir cliqué sur "Créer un modèle", une fenêtre s'ouvre pour personnaliser le modèle RAD et LAD du type de document.



Comme vous pouvez le constater, certains éléments sont déjà présélectionnés dans la RAD. Vous devrez supprimer les éléments variables tels que la référence du document, les informations du client, l'adresse, la date, les produits vendus/achetés, etc. Pour réaliser cette opération, sélectionnez 11 PERMICOLS la zone en question, puis appuyez sur le bouton "Supprimer les zones RAD" (flèche rouge). ERANCOIS á



La RAD est un processus visant à identifier un document, il est important que tous les champs VERTS soient des champs FIXES.



Une fois les éléments variables supprimés, vous pouvez procéder à l'ajout de zones RAD. Sélectionnez la zone que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur "Ajouter en zone RAD" (flèche rouge).

FERANCOIS

ATITEFRAN EFRAIN Une fois que vous avez terminé avec la RAD, passez à la LAD. Cela implique de sélectionner tous les éléments variables mentionnés précédemment, comme la référence du document, le client, l'adresse, etc., qui seront utilisés dans le tableau de résultats. Les informations comme les articles, numéros de série, quantités ne doivent pas être sélectionnés dans la LAD. Lorsque vous sélectionnez la zone, assurez-vous de choisir une zone suffisamment grande pour anticiper des informations plus longues dans les documents futurs, comme le nom du client, tout en veillant à ne pas déborder sur un autre mot, sinon le logiciel pourrait mal interpréter les données. Ensuite, appuyez sur "Ajouter en zone à lire (LAD)" (flèche rouge).

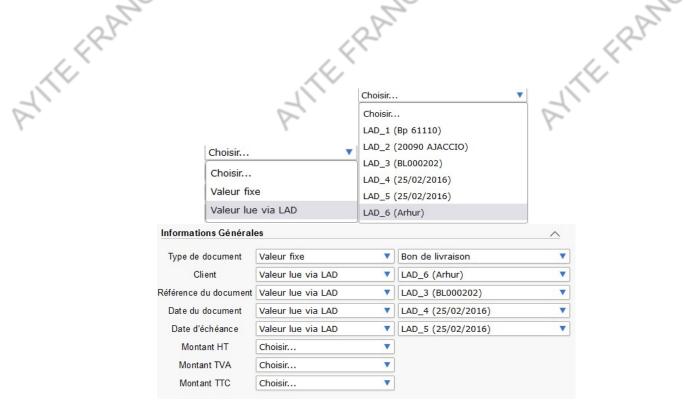


ATITE FRANCOIS Après avoir terminé vos sélections de RAD et de LAD, cliquez sur . Vous arriverez sur cette ATITEFRANC page.



Sur cette page, vous choisirez les éléments d'identification du document. Assurez-vous de sélectionner une valeur fixe correspondant toujours au type de document pour le champ "Type de document". Par exemple, pour le champ "Client", vous sélectionnerez "Valeur lue via la LAD" et ensuite vous choisirez le nom du client. Vous ne devez pas modifier les champs des montants car ils sont automatiquement renseignés par le logiciel.

FERANCOIS



ATTE FRANCOIS Après avoir rempli tous les champs, appliquez ce classement aux documents qui ont servi de modèles en cochant la case appropriée. Ensuite, cliquez sur "Enregistrer" pour appliquer ce modèle de ATTIE FRANCI RAD/LAD à tous les futurs documents que vous déposerez sur ZEENDOC.



FEDANCOIS

2. Recherche de document

ATITEFRAN ATIFEFRAN Si vous désirez trouver un document, vous avez la possibilité d'effectuer une recherche élémentaire selon les critères suivants :

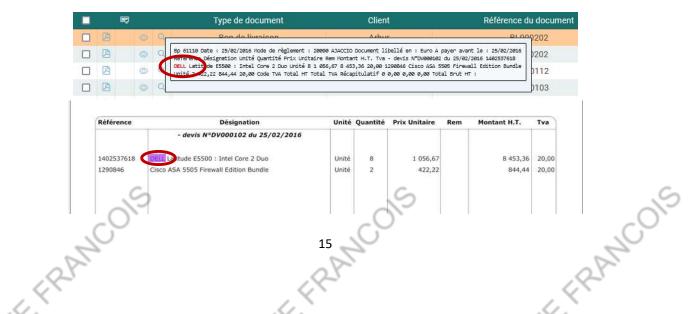
- En vous basant sur une des informations lues sur le document (nom du client, type de document...).
- En recherchant un mot spécifique présent dans le document.
- En explorant les caractéristiques ou propriétés associées au document.



ALTE FRANCOIS EFRANCOIS En cherchant un mot spécifique, vous pouvez trouver tous les documents contenant ce mot ou des mots similaires. Vous pouvez également prévisualiser le contexte de ces mots dans le document sans l'ouvrir en survolant l'icône correspondante (la loupe) dans la liste des résultats, ou en cliquant dessus brièvement.



Le mot recherché sera mis en surbrillance.

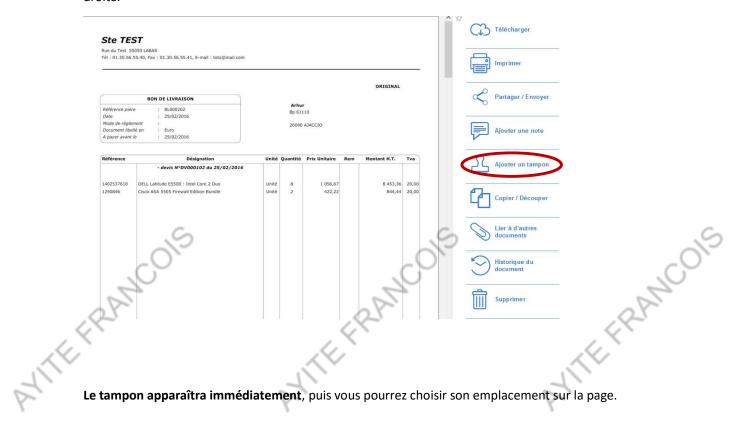


6

3. Annotations et marquages sur les documents

ATTEFRAN A. Ajouter un tampon

Pour apposer des tampons sur vos documents, ouvrez le document à traiter, puis, à partir de la fenêtre de visualisation, cliquez sur le bouton "Ajouter un tampon" dans le panneau d'actions situé à droite.

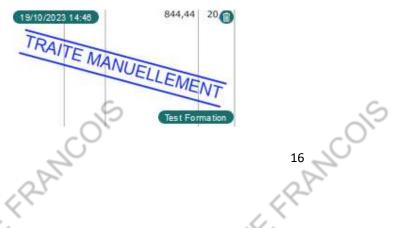


Le tampon apparaîtra immédiatement, puis vous pourrez choisir son emplacement sur la page.



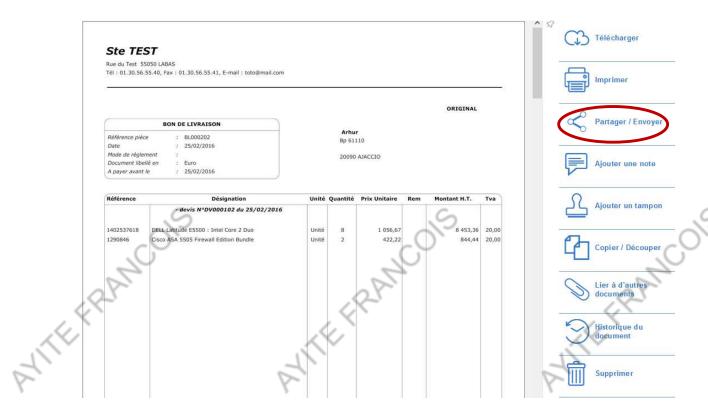
En survolant le tampon, le nom de la personne qui l'a apposé et l'heure d'apposition s'affichent. Pour supprimer un tampon existant, cliquez sur l'icône "

". Vous ne pouvez supprimer que les tampons que vous avez posés, pas ceux d'un autre utilisateur.



ATITEFFRAIN

B. Ajouter une note Vous pouvez également ajouter une note en suivant le même processus, mais cette fois en cliquant sur "Ajouter une note". Le nom du déposeur et l'horodatage apparaissent aussi au survol de la note. La procédure de suppression est similaire à celle des tampons.





FERANCOIS



FRANCOIS

ATTEFRAN

ATIFEFFRAN Module 3 : Collaborer avec ZEENDOC

1. Partage de document

Pour partager un ou plusieurs documents, ouvrez le(s) document(s) à traiter, puis, à partir de la fenêtre de visualisation, cliquez sur le bouton "Partager/Envoyer" dans le panneau d'actions situé à droite.



Une fenêtre s'ouvre, cliquez sur l'option "Partager".



FERANCOIS Dans l'onglet "Partage", vous avez la possibilité de sélectionner plusieurs caractéristiques de partage 18 18 N du document : ERAN

- TEFRAN - La version à diffuser : Choisissez entre "Version : PDF/A Zeendoc" (le format PDF généré par Zeendoc lors du dépôt du document) et "Version : Original" (le fichier original). Lorsque la version originale est sélectionnée, les options "Pages concernées", "Commentaires/Tampons" et "Étendre aux documents liés" ne sont pas actives. (Il est fortement recommandé de partager la version Zeendoc d'un document)
 - Le nom : Ce nom est enregistré avec la date de fin de partage dans la liste des "Documents publiés" (dans l'administration de l'armoire).
 - Notes / Tampons : Cette option permet de rendre visible ou non les commentaires et tampons existants sur les documents à partager.



Il y a encore deux caractéristiques essentielles, celles-ci permettent de gérer les autorisations d'accès au document :

- La durée de partage : Vous spécifiez la période pendant laquelle le document sera partagé. Au-delà de cette durée, le document ne sera plus accessible ni téléchargeable par les personnes ayant reçu le lien.
- La sélection des pages à partager : Vous avez le choix entre partager l'intégralité du document ou sélectionner des pages spécifiques (par exemple : 2-4 pour les pages de 2 à 4 incluses, ou 3;7 pour les pages 3 et 7, ou encore 2-4;7-9 pour les pages de 2 à 4 incluses et de 7 à 9 incluses).

2. Suivi des documents

Zeendoc offre une fonction de suivi des étapes de validation des documents. Par exemple, pour les emails, il propose un suivi des diffusions par e-mail qui inclut divers éléments :

- Facture(s) en cours d'envoi : Cette catégorie concerne les factures actuellement en cours d'acheminement via e-mail, c'est-à-dire celles qui sont en train d'être envoyées aux destinataires.
- Facture(s) envoyée(s) et non consultée(s) (-10 jours) : Cela fait référence aux factures qui ont été envoyées par e-mail, mais qui n'ont pas été consultées par les destinataires dans les 10 derniers jours. Cela peut indiquer que les destinataires n'ont pas encore ouvert ou consulté la facture. 19 KON

- Facture(s) envoyée(s) et non consultée(s) (+10 jours): Cette catégorie concerne les factures envoyées par e-mail mais non consultées par les destinataires depuis plus de 10 jours. Cela peut être un indicateur de non-réception ou de non-lecture des factures.
 - **Facture(s) envoyée(s) (90 derniers jours)**: Il s'agit de toutes les factures qui ont été envoyées par e-mail au cours des 90 derniers jours, indépendamment de leur statut de consultation.
 - Facture(s) / Avoir(s) en erreur : Cette catégorie regroupe les factures ou avoirs qui ont rencontré des problèmes lors de l'envoi par e-mail, par exemple en raison d'erreurs techniques ou d'adresses de destinataire incorrectes.

Suivi d	Suivi des diffusions Email		
R	Facture(s) en cours d'envoi	0	
Ä	Facture(s) envoyée(s) at non consultée(s) (-10 jours)	0	
****	Facture(s) envoyée(s) et non consultée(s) (+10 jours)	0	
	Facture(s) envoyée(s) (90 demiers jours)	0	
\triangle	Facture(s) / Avoir(s) en erreur	0	
A			

ATTE FRANCOIS

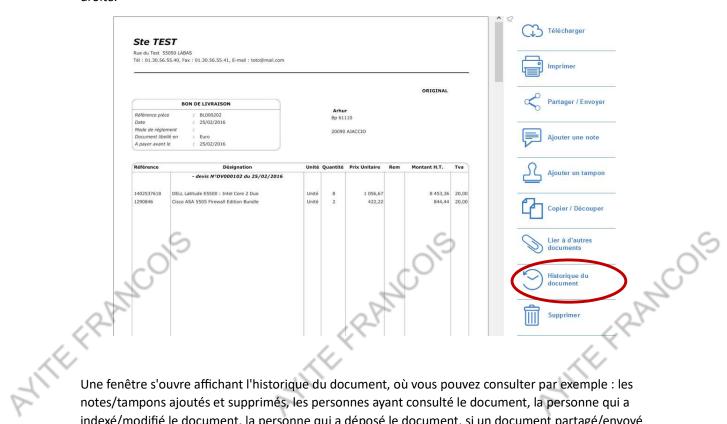
ERANCOIS

ATITE FRANCOIS

Module 4: Historique du document

Vous pouvez retracer l'historique de votre document, vous permettant de voir toutes les personnes qui ont interagi avec le document. Ouvrez le document à traiter, puis, à partir de la fenêtre de visualisation, cliquez sur le bouton "Historique du document" dans le panneau d'actions situé à droite.

ATITEFRAN

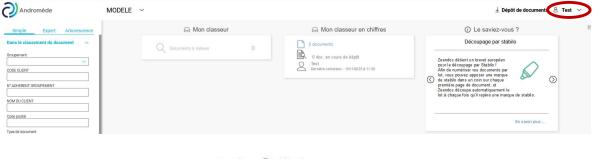


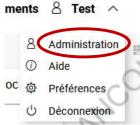
Une fenêtre s'ouvre affichant l'historique du document, où vous pouvez consulter par exemple : les notes/tampons ajoutés et supprimés, les personnes ayant consulté le document, la personne qui a indexé/modifié le document, la personne qui a déposé le document, si un document partagé/envoyé a été consulté par son destinataire...



ATITEFRAM EFRAIN Module 5: Gestion des droits utilisateurs

Vous pouvez ajuster les droits des utilisateurs en sélectionnant les droits que vous souhaitez attribuer. Pour accéder à la fenêtre de gestion des droits, cliquez sur votre nom en haut à droite, puis sélectionnez "Administration"





RANCOIS

FERANCOIS

FRANCOIS La fenêtre de gestion s'ouvrira, affichant tous les utilisateurs de l'armoire. Pour modifier les droits d'une personne, cliquez sur l'icône " 22 " à côté de son nom.



Différents droits sont disponibles :

ALLE FRAME **Recherche et consultation** : la personne peut rechercher et consulter des documents.

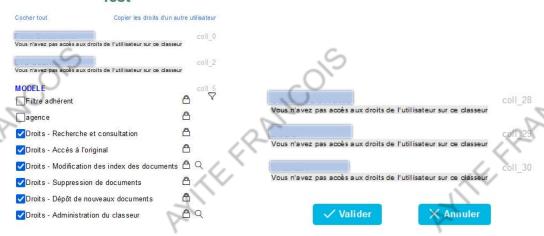
TEFRAN

- Accès à l'original : la personne peut accéder aux documents initialement déposés sur
- Modification des index des documents : la personne peut ajuster les informations de classement.
- **Suppression de documents** : la personne a le droit de supprimer des documents.
- Dépôt de nouveaux documents : la personne peut déposer de nouveaux documents dans
- Administration du classeur : la personne peut modifier les droits des utilisateurs présents dans l'armoire.

Au bas de la page, vous pourrez confirmer vos choix en cliquant sur "Valider" ou les annuler en sélectionnant "Annuler".

Modification des droits de l'utilisateur Test

ERANCOIS



ATITEFRAN Il est également possible de **modifier les utilisateurs** en cliquant sur **l'icône** " lorsqu'on est dans la fenêtre de gestion.



Dans cette interface, vous avez la possibilité de :

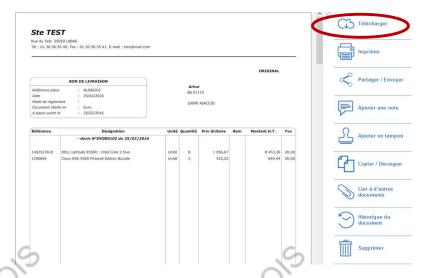
FERANCOIS

te interface, vous avez la possibilité de :
Modifier le nom, le prénom et l'adresse e-mail de l'utilisateur.
Réinitialiser le mot de passe : l'utilisateur devra créer un nouveau mot de passe lors de la
prochaine connexion.
Sélectionner si le compte est "Actif" : Cette option active ou désactive le compte utilisateur.
La désactivation d'un compte ne supprime pas le compte)
Modification d'un utilisateur
NOM: Test
Prénom :
Courriel: @faci.fr
Mot de passe : Réinitialiser
Actif: Oui
✓ Valider X Annuler

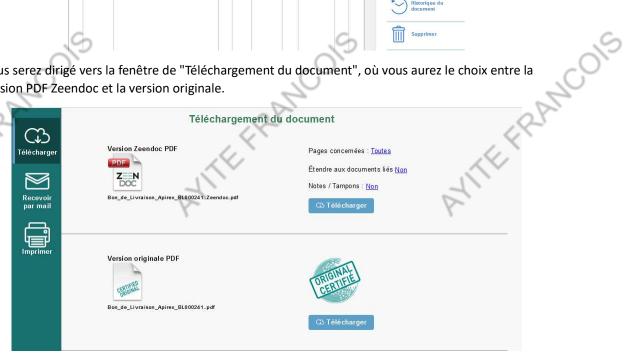
EDANCOIS

ATITEFRAN EFRAIN Module 6 : Archivage des documents

Il vous est possible de télécharger un document. Ouvrez le document que vous souhaitez traiter, puis, depuis la fenêtre de visualisation, cliquez sur l'option "Télécharger" dans le panneau d'actions situé à droite.



Vous serez dirigé vers la fenêtre de "Téléchargement du document", où vous aurez le choix entre la version PDF Zeendoc et la version originale.



Il est possible de personnaliser les paramètres de téléchargement pour enregistrer uniquement certaines pages du document (par exemple : 2-4 pour les pages de 2 à 4 incluses, ou 3 ;7 pour les pages 3 et 7, ou encore 2-4 ;7-9 pour les pages de 2 à 4 incluses et de 7 à 9 incluses), télécharger les documents liés à ce document, et décider d'inclure ou non les notes et les tampons apposés. Une fois que vous avez configuré ces paramètres, cliquez sur le bouton " Cò Télécharger " pour sauvegarder le document sur votre ordinateur. Le processus est similaire si vous préférez recevoir le document par e-mail.

EERANCOIS

Module 7 : Utilisation avancée rt vers excel rter les information

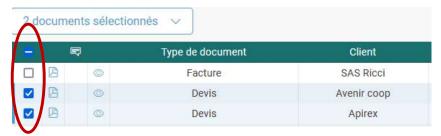
1. Export vers excel

ATITEFRAN

ERANCOIS

Vous pouvez exporter les informations générales des documents vers Excel.

Pour exporter vers Excel, sélectionnez les documents à exporter en cochant la case au début de chaque ligne.



Ensuite, accédez au menu déroulant situé au-dessus du tableau. Il affichera le nombre de documents sélectionnés et vous permettra d'effectuer une action. Parmi les options, sélectionnez "Exporter les ATITE FRANCOIS index vers Excel". ANTE FRANCO!



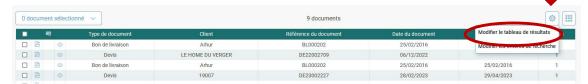
Une fenêtre s'ouvrira, vous permettant de choisir les informations et les propriétés à exporter vers Excel. Pour sélectionner plusieurs valeurs, maintenez la touche Ctrl enfoncée tout en cliquant sur les éléments à exporter. Une fois que vous avez terminé la sélection, cliquez sur "Exporter", et votre tableau Excel s'ouvrira.



6

2. <u>Personnalisation de l'affichage</u>

Pour personnaliser le tableau des résultats, il vous suffit de cliquer sur l'option "**Modifier le tableau** de résultats" situé en haut à droite du tableau.



Lorsque vous ouvrez cette interface, vous pouvez choisir les colonnes à inclure ou à supprimer en cliquant dessus, ce qui vous permet de réorganiser le tableau des résultats selon vos préférences. Vous pouvez simplement saisir une colonne en la maintenant enfoncée et la faire glisser vers l'avant ou vers l'arrière pour réarranger l'ordre. Une fois que vous avez terminé, n'oubliez pas de sauvegarder et valider vos modifications.





FERANCOIS



FERANCOIS

ATITEFRAM